

配布数・・・32家庭

回答数・・・24家庭

未回答・・・8家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	24	0	0	・毎日、子どものことをよく見て考えてくれるので、嬉しい。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	24	0	0	
	3	地域と交流する機会(外出活動等)が設けられていますか	24	0	0	
保護者への 説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	24	0	0	
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	0	0	
	6	ご家族から職員に話しかけやすい雰囲気ですか	24	0	0	
	7	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか	24	0	0	
	8	保護者が子育てに悩んでいる時、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	1	0	・いつでも相談にのってもらえる。 ・いろいろな意見(良いことも、悪いことも)を言ってもらえるので、参考になる。
	9	ご家族が困っていること、不安、求めていることの話をよく聞いていますか	23	1	0	
	10	ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか	23	1	0	・その都度、すぐに対応してくれるので助かっている。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか				※新型コロナウイルス感染予防のため、様々なイベント等の開催の企画立案は自粛しています。
	12	保護者会等を開催した場合、参加していただけましたか				
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	21	2	0	未記入 1
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0	未記入 1	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22	1	0	未記入 1 ・我が子の写真が少ない。 ・どんな様子で活動しているのかわからない。
	16	個人情報に十分注意していますか	22	0	0	
環境・体制整備	17	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22	2	0	
	18	職員の配置数や専門性は適切ですか	21	2	0	未記入 1
	19	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	23	1	0	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	20	3	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21	2	0	未記入 1
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	23	1	0	・帰宅後の表情や情緒が安定している。 ・自分でノートの準備とかして待っている。
	23	事業所の支援に満足していますか	24	0	0	

☆事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・利用した日はとても良い表情で帰ってくる。心も体も満たされたのだろうと感じる。
- ・スタッフがいつも笑顔で声をかけてくれる。雰囲気がとても良い。
- ・電話対応が良い。
- ・困ったときに相談しやすい。
- ・スタッフが明るく親しみやすい。いつも元気をもらえる。
- ・子どものことをよく理解してくれている。
- ・子どもが成長するにつれ、困っている点は変化していくが、問題点や解決案を一緒に考えてくれる。
- ・子どもの得意なこと、苦手なことを上手に伸ばしてくれる。子どもが楽しそうに通う。
- ・親子とも安心して利用できる。
- ・その日の様子を連絡ノートや口頭で詳しく伝えてくれる。
- ・保護者の意見をよく聞いてくれて、できる限り協力してくれるので嬉しい。

☆事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

・利用回数を増やしてほしい。

⇒利用回数を増やしたいと思っていただけるほど、いちばん星を必要といただき、ありがとうございます。
ただ、現在の利用状況に空きがなく、利用回数を増やすことができず、大変、申し訳ございません。

・なんでも口に入れてしまうので、小さな物とか食べてしまいそうで不安です。

⇒異食、誤嚥等の配慮が必要なご利用者様には、常にスタッフが寄り添って対応しています。そのようなことにならないように、安心、安全な対応していきたいと思えます。

・我が子の写真が少ないように感じる。

⇒写真の掲載に偏りがあるとのこと、申し訳ございません。普段のいちばん星の様子を、ご利用者様やご家族様に知っていただければと思い写真を掲載しています。いちばん星の様子や雰囲気を感じていただければと思います。

・コロナ禍で難しいとは思うけど、天気の良い日は散歩とか、たくさん外遊びをしてほしい。

⇒いちばん星には基礎疾患のある利用者様がたくさんおられるので、コロナの不安が解消されない間は人の集まる場所への外出は自粛いたします。また車内での密を防ぐために、ドライブといった活動にも制限を設けています。ご理解とご協力をお願いいたします。

春になり暖かくなってきたので、学校が休みの時には、近所の散歩や日向ぼっこ、シャボン玉遊びなどを楽しみたいと思えます。

学校帰りの放課後の利用の場合は活動時間が限られてしまうので、天気が良くても散歩等の外出活動が難しくなってきます。できる限り外遊びができるように工夫していきたいと思えます。

・スタッフ同士の会話で心にズキッとくる言葉を耳にして、悲しかったです。

⇒悲しい思いをさせてしまい、大変、申し訳ございません。ご意見をいただいたその日に、すぐにスタッフを集め、「言葉使いと発した言葉の重み」について注意しました。また、後日、改めてスタッフ会議で研修を行いました。このようなことが二度と起こらないようにしていきます。

☆アンケートを終えて

・事業所の様子、緊急時の連絡体制、避難訓練等はホームページで公開したり、メール等でお知らせしています。最近、ホームページの更新が遅くなっているので、こまめに更新していきたいと思えます。また、ホームページを見ていただけるように、更新した際はメール等でお知らせしていきたいと思えます。

・緊急時の対応マニュアル等に関しては、ご契約時に配布し、説明させていただいています。また、マニュアルを更新した際は、その都度、保護者様に書面にて配布いたします。その際、口頭での説明を省略させていただいております。配布されたマニュアルをお読みいただき、ご不明な点があれば、福田由紀子まで、ご連絡をよろしく願いいたします。

・多くのご利用者様、ご家族様に、「いちばん星は楽しい」、「いちばん星は安心」、「いちばん星って良いよね」と言っていただけることに、とても感謝しています。これからも感謝の気持ちを忘れずに、安心、安全ないちばん星であり続けられるよう、より一層、努力してまいります。これからも、よろしく願いいたします。