保護者様用　放課後等デイサービス評価集計結果

令和４年　３月　５日

配布数・・・32家庭　　回答数・・・23家庭　　未回答・・・9家庭

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていますか	23	0	0	
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	21	2	0	・コロナ禍でもいろいろと工夫がしてある。 ・毎回、楽しんで帰ってくるので嬉しい。 ・子供がスムーズに活動できるように工夫されている。
	3	地域と交流する機会（外出活動等）が設けられていますか				※感染予防のため、地域交流や外出活動等については制限を設け、自粛しています。
保護者への説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	22	0	1	
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22	1	0	・活動の様子をノートだけではなく、口頭でも詳しく説明してくれるのでわかりやすい。 ・一人一人のことをよく見て理解してくれているので安心する。
	6	ご家族から職員に話しかけやすい雰囲気ですか	21	2	0	・いつも元気で明るい。笑顔が多い。 ・雰囲気が良い。
	7	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか	22	1	0	・子どもたちのことを大切に思ってくれているのが伝わってくる。 ・いつも元気いっぱいで明るいです。
	8	保護者が子育てに悩んでいる時、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	1	0	・いつでも話を聞いてくれる。 ・普段から話しやすい。 ・必要なときには話をする時間を作ってくれる。 ・親でも気が付かないことに気づいてくれる。
	9	ご家族が困っていること、不安、求めていることの話をよく聞いていますか	22	1	0	・困りごとなど、話を聞いてくれて、一緒になって考えてくれるので心強い。
	10	ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか	22	1	0	・学校が休みの時の受け入れ時間が早いのでとても助かっている。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか				※感染予防のため、様々なイベント等の開催の企画立案は自粛しています。
	12	保護者会等を開催した場合、参加していただけますか				
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	20	2	0	未記入　1
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	1	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	18	4	0	未記入　1
	16	個人情報に十分注意していますか	20	2	0	未記入　1
環境・体制整備	17	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	2	0	
	18	職員の配置数や専門性は適切ですか	18	5	0	・経験豊富なスタッフが多いと思う。
	19	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	18	4	0	未記入　1 千代水の玄関に1段、段差がある
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	19	4	0	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	18	4		未記入　1
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	23	1	0	
	23	事業所の支援に満足していますか	24	0	0	

☆事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

・祝日も対応してほしい。

➡多くの方から要望は聞いておりますが、祝日はお休みさせていただきます。

ご不便をおかけしますが、ご家庭での対応をよろしくお願いいたします。

・女子更衣室に男の子がス～～っと入っていくのを見るとちょっと・・・少し気になります。

➡申し訳ありません。更衣時間外は子どもたちの閉じこもり防止のため、ドアを開放していました。

職員間で話し合い、更衣室には入らないようにドアを閉めて対応していきます。

・周囲に自然がなく、散歩で公園に出かけれないのが少し寂しいかなぁと思います。（千代水）

➡江津に比べると自然は少ないですが、歩いて10分程度のところに広い公園をみつけました。

天気が良い日などは歩いて出かけ、子どもたちはブランコなどで遊んだりしています。

今後も探検をしながら、遊べるような場所を見つけていきたいと思います。

☆事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

・玄関を入ってすぐ事務所があり、人の出入りを管理してくれているので安心する（江津）

・リフト付き送迎車、スロープ、床マットなど設備が整っている。

・子どもたちが、のびのびと生活できている。

・いろんなことを考え、工夫し、支援をしてくれている。

・安心して子どもを預けることができる。

・迅速な対応、臨機応変な対応が素晴らしい。

☆アンケートを終えて

・事業所の様子、緊急時の連絡体制、避難訓練等はホームページで公開したり、メール等でお知らせしています。最近、ホームページの更新が遅くなっているので、こまめに更新していきたいと思います。また、ホームページを見ていただけるように、更新した際はメール等でお知らせしていきたいと思います。

・緊急時の対応マニュアル等に関しては、ご契約時に配布し、説明させていただいています。また、マニュアルを更新した際は、その都度、保護者様に書面にて配布いたします。その際、口頭での説明を省略させていただいております。配布されたマニュアルをお読みいただき、ご不明な点があれば、福田由紀子まで、ご連絡をよろしくお願いいたします。千代水をご利用の保護者様、防災マニュアルの配布が遅くなり、申し訳ございません。後日、早急に千代水の防災マニュアルを配布させていただきます。

・多くのご利用者様、ご家族様に、「いちばん星は楽しい」、「いちばん星は安心」、「いちばん星って良いよね」と言っていただけることに、とても感謝しています。これからも感謝の気持ちを忘れずに、安心、安全ないちばん星であり続けられるよう、より一層、努力してまいります。これからも、よろしくお願いいたします。