

配布数・・・32家庭

回答数・・・24家庭

未回答・・・8家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていますか	24	0	0	
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの要望を可能な限り聞き入れてくれる。 ・子どもと相談しながら活動を取り決めている。 ・親や子供の意見が反映されている。
	3	地域と交流する機会(外出活動等)が設けられていますか	/	/	/	※感染予防のため、地域交流や外出活動等については制限を設け、自粛しています。
保護者 への 説明等	4	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	24	0	1	
	5	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	24	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中の出来事を細やかに伝えてくれる。 ・一人一人のことをよく見て理解してくれているので安心する。 ・職員にもよる
	6	ご家族から職員に話しかけやすい雰囲気ですか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも元気で明るい。笑顔が多い。 ・みんなが親切で笑顔が多い。 ・優しい
	7	ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか	23	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも元気いっぱい明るいです。 ・どの職員に話しかけてもはつらつしている。
	8	保護者が子育てに悩んでいる時、面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	3	0	
	9	ご家族が困っていること、不安、求めていることの話をよく聞いていますか	21	3	0	
	10	ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか	24	0	0	・学校が休みの時の受け入れ時間が早いのでとても助かっている。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	/	/	/	※感染予防のため、様々なイベント等の開催の企画立案は自粛しています。
	12	保護者会等を開催した場合、参加していただけますか	/	/	/	
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19	5	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	22	2	0	
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	19	4	0	未記入 1
	16	個人情報に十分注意していますか	22	1	0	未記入 1
環境・体制整備	17	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	19	4	0	未記入 1
	18	職員の配置数や専門性は適切ですか	16	6	0	未記入 2
	19	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16	6	0	未記入 2 千代水の玄関に1段、段差がある
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	15	6	1	未記入 2
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	10	0	未記入 2
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしていますか	23	1	0	未記入 1 ・今まで1度も行きたくないと言ったことがない。
	23	事業所の支援に満足していますか	22	2	0	未記入 1

☆事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

・利用者負担額請求書兼給付代理受領通知書が欲しい

➡毎月10日～15日頃に請求書を発行しております。

代理受領通知に関しましては請求書の右下に決定額を記載しています。ご確認ください。

利用者負担額については負担上限月額がある方のみ、まとめて記載しております。

利用者負担額内訳の記載をご希望の方はお気軽にお申し出ください。

☆事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・作品展が再開されたのが嬉しい。
- ・個々の持っている知識を引き出し、遊びや作業等を行っているので、ありがたいと思う。
- ・子どもの「ここがすごい良い」、「ここは注意」とちゃんと指導してくれているので嬉しい。
- ・子どもを大切に思い、丁寧に対応してくださっているのが伝わってくる。
- ・いろんなことを考え、工夫し、支援をしてくれている。
- ・安心して子どもを預けることができる。
- ・迅速な対応、臨機応変な対応が素晴らしい。

☆アンケートを終えて

- ・皆様からのアンケート結果を踏まえ、職員にも事業所評価を実施し、今後の支援やサービスをどう向上させていくのかを話し合いました。その結果を公表いたしますので、ご参照ください。
- ・昨年同様、事業所の様子、緊急時の連絡体制、避難訓練等、「知らない」、「わからない」といわれる方が多かったです。これらの情報はホームページで公開したり、メール等でお知らせしています。しかし、最近ではホームページの更新が遅くなっているので、こまめに更新していきたいと思います。また、ホームページを見ていただけるように、更新した際はメール等でお知らせしていきたいと思います。
- ・緊急時の対応マニュアル等に関しては、ご契約時に配布し、説明させていただいています。また、マニュアルを更新した際は、その都度、保護者様に書面にて配布いたします。その際、口頭での説明を省略させていただいております。配布されたマニュアルをお読みいただき、ご不明な点があれば、福田由紀子まで、ご連絡をよろしくお願いいたします。千代水をご利用の保護者様、防災マニュアルの配布が遅くなり、申し訳ございません。後日、早急に千代水の防災マニュアルを配布させていただきます。
- ・多くのご利用者様、ご家族様に、「いちばん星は楽しい」、「いちばん星は安心」、「いちばん星って良いよね」と言っていただけることに、とても感謝しています。これからも感謝の気持ちを忘れずに、安心、安全ないちばん星であり続けられるよう、より一層、努力してまいります。これからも、よろしく願いいたします。