

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 25日

事業所名 いちばん星

保護者等数(児童数) 29 回収数 24 割合 82 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	1		定期的に参加日等を設け、事業所内の過ごし方などをご家族様に見ていただく機会を作りたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	5		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	2	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4	0	1	①家ではなかなか連れて行かない所や遊びを活動に取り入れているので、ありがたい。	コロナ感染症が5類になり、外出活動も再開し、少しずつ行く場所を増やしています。
	6 地域と交流する機会(外出活動)が設けられていますか	18	6	0	0	①天気の良い日は散歩に出掛けていて楽しそうです。 ②外出活動(買い物)とても喜んでいました。	工作や体操等、同じ活動でも内容を変え取り組んでいるので、ご家族様に分かりやすく伝えるように努力していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2	0	0	①いつも親身に相談にのってくれる。 ②困った時に話やすい(相談しやすい)	ありがとうございます。 今後も話しかけやすい関係を築いていけるよう努力していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	0	6	①参観日をしてくれたのが良かった。 ②保護者会があっても参加しないから、保護者会はなくても良い。	保護者会等は開催していません。 来年度は、参観日後にご家族の皆様と交流を持てるような茶話会を開いたら楽しいかなと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	5	0	0		ご家族様の要望、苦情等には、できる限り迅速に対応するように心がけています。何かありましたら、お気軽にお電話ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	1	3		最近、ホームページの更新ができておらず、申し訳ありません。子どもたちの活動の様子などを写真でお伝えできるように努力します。
14 個人情報に十分注意しているか	22	1	0	1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5	1	3		緊急時等のマニュアルはお配りしていますが、紛失されている保護者様も多いのではないかと思います。来年度、改めてお配りさせていただきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	2		避難訓練の様子など、ホームページに掲載していきたいと思っています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	1	①いつも楽しみにしている子どもの姿を見ると安心する。	ほとんどのご利用者様、ご家族の皆様が、いちばん星は楽しい、安心と感じてくれていることが、とても嬉しく思います。 今後も、子どもたちにとって、より良い居場所、支援ができるように努力を重ねています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	2	①急に困った時でも利用(緊急利用)対応してくれる。 ②どうしたらいいのかな?と常に考えてくれるので、ありがたい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【ご意見・ご感想・要望等】

- ・千代水の駐車スペースのルール化をしてほしい。車が止められないことがあります。
 - ↳ ご不便をおかけしました。早急にラインを引き、車3台が余裕で止められるようにしました。
 - また何か不都合がありましたら、ご意見を頂けると嬉しいです。
- ・祝日に利用できるようにしてほしい。
 - ↳ ご意見、ありがとうございます。祝日は、ご利用者様も、職員も、家族(親子)で過ごせる貴重な時間だと考えています。
 - なので、祝日の開所は考えていません。祝日に働かなければいけない状況もあるとは思いますが、ご理解いただけると嬉しいです。
- ・どうしたら一番、良いのかな?と考えて支援してもらえてるのが私はとても感謝しています。
- ・スタッフのみなさんが明るくて元気が良くて、良いなと感じます。
- ・良い環境だから子どもも楽しみで、笑顔で通うことができるんだと思います。
- ・スタッフ1人1人が子どもたちに、とても丁寧に関わってくれているのが分かります。
- ・子どもが毎回、楽しく帰ってくるし、毎回、行くのを楽しみにしているので、親も安心して通わせることができます。
- ・時間外でも(夜間、早朝、休日、いつでも)連絡が取れる、電話がつながるので助かります。
- ・臨機応変な対応がありがたいです。
- ・自分の子どもだけでなく、他の子も楽しそうにしているので、本当にいい場所なんだなと思います。
- ・ダメなことはダメと、ちゃんと分かりやすく説明、注意してくれるので嬉しいし、ありがたいです。
- ・子どもの様子を詳しく教えてくれるのが、とても嬉しいです。