

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いちばん星
------	-------

公表日 2026年2月14日（土）

利用児童数 27家庭（令和7年12月現在）

回収数 24家庭

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1		1	・広いスペースでの遊び活動できていると思う。 ・広々としており、また、活動によって仕切れるようなので、良いなと感じています。	・これからも子供たちの特性に合わせた環境に配慮しつつ、十分な活動スペースを確保できるよう努力してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	6		1		・適切な職員配置がされていることをモニタリング・会議の場で説明できるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	4		3	・清潔にしてあると思う。	
適切な支援	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	4		1	・子どもに合った支援だと思う。 ・職員の話、説明、ノート等を見ると理解されないと感じる。 ・子どもにしっかり向き合ってくれている。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	4		3		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1		2	・いつも保護者も子供も満足できる内容で作成してくださっていてありがとうございます。	・モニタリング時にわかりやすく説明できるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	5		3		・5領域の支援、計画作成に変更になり、分かりやすく説明したつもりだが、不十分だった点もあったと思う。わかりやすい説明に努めていきたい。

の 提 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			2	・支援計画に沿った分かりやすい支援をされていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	3		1	・家族でなかなか行かないところにも連れて行ってくださっていていろいろな体験が出来ていると思います。 ・季節を感じる活動をしてもらっている。（工作・散歩ゲームなど） ・室内で楽しい遊びをいろいろして下さったり、いろいろな所へお出かけして下さったり、本人も喜んでデイへ向かっています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	4	12	6	2	・交流や活動があるのかよくわかりません。 ・把握できていないだけかもしれませんのが増やしてもよいかと思います。	・地域との交流、イベント等の企画・参加をしていきたいと思います。
保護者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21		1	2		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	12	・情報提供はしてもらっているが、イベントや研修会などはない。	・今後も情報提供は続けていきたい。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22			2	・利用した日には、連絡帳や帰りにその日にあった事を丁寧に話していただいている。 ・いろいろ話してくださり、参考になります。	・これからも、必要に応じて報告、相談がしやすい環境作りを心がけてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3		2		・必要に応じて面談、相談ができる場を提供できるように呼びかけてまいります。
保護者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1	・子どものことを理解しようとしてくれる。 ・一緒に悩んでくれる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	12	6	2	・コロナ等で今は難しくなっていて中々できていないですが、支援は満足です。	・必要性に応じて検討をしていきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	4		3	・自分自身、苦情はないのでどうなのかわかりません。	・丁寧な説明、迅速かつ適切な対応に努めてまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			2	・言葉で話すのが苦手な我が子の話をじっくり聞いてくれています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	6		2	・ホームページなどで本人の様子（表情や過ごし方）をみてみたい。食事などどんなものをしていくかなどみてみたいです。	・ホームページ、マチコミ等を活用していることを周知徹底していきたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	3		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	5		1		・定期的に説明していく事で、周知していただけるよう努めてまいります。
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	2		1		・避難訓練を行った際はマチコミでお知らせをしています。周知していただけるように努めてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	22			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			2	・小さなケガなどでも報告してくれる。 ・安心して預けられる。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1		1	・子どもも安心して素の自分を見せている。 ・安心感がある。	
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1		1	・楽しみに行っている様子が表情からよくわかります。 ・家ではできない遊びや活動・体験を日々嬉しそうに話してくれます。スタッフの名前もよく出てきます。本当に楽しいようです。 ・いつも楽しく通所していただきありがとうございます。 ・毎回楽しみに通っていて、楽しかった話を家族でしています。 ・「いちばん星さんだよ」と声をかけるとすごい勢いで玄関に向かいます。	・子供たち一人一人の思いをくみ取りながら、安心、安全、楽しいと思える事業所を目指し職員一丸となって取り組んでまいります。

29	事業所の支援に満足していますか。	22	1	1	<ul style="list-style-type: none">・いつもありがとうございます。・満足です。・満足なだけに、土曜日が残念です。仕方ないですがいつかまた、復活したら嬉しいです。	<ul style="list-style-type: none">・これからも皆様に満足していただける事業運営を心がけてまいります。	